

# KJØPSVILKÅR

## Priser

Prisene våre gjelder til 31/12-2020. Vi reserverer oss for prisendringer forårsaket av valutakursforandringer, devaluering, momsøkninger eller lignende som ligger utenfor vår kontroll. For produkter som inngår i ulike kampanjer gjelder prisene under gitt kampanjeperiode.

## Eksport

Utenfor Norge gjelder andre betalings- og leveransevilkår. Prisene våre gjelder leveranse i Norge. Ta kontakt for mer informasjon.

## Betaling

Betalingsvilkårene for mindre leveranser er faktura på 7 dager netto. Ved større ordre kan det tenkes vi ber om kredittvurdering. Vinterhager Sørlandet forbeholder seg retten til varene helt frem til varen fult ut er betalt.

Ved større ordre deles betalingen opp.

<b>Vinterhager/hagestuer:</b>	Rate 1: 20% ved bestilling Rate 2: 70% ved vareleveranse Rate 3: 10% ved overlevert prosjekt
<b>Drivhus:</b>	50% ved bestilling (varebestilling ved registrert betaling) 50% ved vareleveranse Timer og ekstra tillegg faktureres etterskuddsvis
<b>Dører/vinduer:</b>	Rate 1: 20% ved bestilling Rate 2: 80% ved levering
	Betalingsfrist 7 dager netto

## Leveransevilkår

Frakt kommer i tillegg og oppgis i våre pristilbud. Noen tilbud gis med fraktfri leveranse og da anses dette som prisavslag, også ved retur av vare. Merkostnader som frakt kan derfor ikke kreves betaling for.

## Vareleveranse

Drivhus sendes fortrinnsvis direkte til kunde fra fabrikk. Dette av effektivitetshensyn og miljøhensyn. Du vil bli opplyst om beregnet leveransetidspunkt. Det er viktig at du kan ta imot varen når din leveranse kommer. Gjør klar egnet plass til å laste leveransen. Om varen ønskes levert til annet enn bostedsadresse og varen blir omdirigert, vil det komme frakttillegg. Det må være egnet vei og egnet sted å komme til med lastebil for lossing. Gi beskjed om du tenker leveransen bør skje annet sted for videre å frakte bygget.

Hagestuer, vinterhager og dører/vinduer vil fortrinnsvis først leveres til butikk.

## Leveranse til øyer

Ved leveranse til øyer uten fastlandsforbindelse kan vi levere på bakkeplan ved eksempelvis ferjeleie. Noen ferjeselskap har krav til at godset er emballert for sjøoverfart. Kontakt oss evt for pristilbud. Varene må tas imot ved ferjeleie, fraktseddel signeres og gods inspiseres for ytre skader. Varen anses som levert ved ferjeleiet.

## Når din vare ankommer

Sammen med din ordrebekreftelse sendes også leveranseinstruksjoner. Les nøye gjennom dette. Om en annen person enn kjøper tar imot godset skal denne ha mottatt leveranseinstruksjonene. Den som tar imot godset må være myndig og kunne legitimere seg. Den som tar imot varen skal kunne behjelpe sjåføren ved lossing. Kontrollere at antall kolli stemmer med det som står angitt på fraktseddelen.

Ved synlige skader på gods eller emballasje eller mangel på kolli, skal dette skriftlig noteres på fraktseddelen av både sjåføren og deg. Ta bilde av skaden.

Alle type skader må meddeles til oss omgående på telefon 98235106 eller mail (post@vinterhagersorlandet.no). Er ikke skaden eller mangel på leveranse innberettete, er ikke transportreklamasjonen gyldig.

Andre skader som ikke kunnes ses ved mottak av gods skal meldes om senest innen 7 dager fra varen ble mottatt. Ellers er ikke reklamasjonen gyldig. Dette gjelder også om varen er tatt imot av andre enn deg selv. Du må åpne opp din leveranse og se gjennom dine varer og se at alt ser tilfredsstillende ut, dette gjelder også glassleveransen. Dokumenter alltid skadet gods med foto. Ta vare på dine skadede varer til du har mottatt erstatningsgods. Vi blir sammen enige om hva vi deretter gjør med varen.

Vi anbefaler sterkt at alle våre kunder tar imot egne varer. Dersom det inngås avtale om at gods skal leveres uten at noen tar imot varen, overdras ansvaret for varen på deg og du har ikke rett på erstatning ved skade eller savnet gods.

Transportskadet gods, savnet gods eller transportforsinket gods gir ikke rett til avslag på faktura eller erstatning, utover ny vare og ny forsendelse.

## Gods som ikke blir tatt imot

Kan du ikke ta imot din vareleveranse (viktig å tenke på ved ferieavvikling) må du umiddelbart gi beskjed. Er varen på vei til deg og sjåføren ikke får kontakt med deg for å levere varen, vil transporten bli omdirigert og du vil bli fakturert for merkostnaden.

## Varer som er bestilt

Når du takker ja til ett av våre tilbud, kan du bekrefte dette på telefon, mail, sms eller signere tilbudet. Tilbudet fungerer som din ordrebekreftelse. Alternativt sendes det egen ordrebekreftelse. Varen settes så i bestilling. Du kan ikke angre et kjøp uten kostnad dersom varen er satt i bestilling til deg. Ta kontakt dersom du ønsker å avbestille en vare. Sammen søker vi en løsning og regner ut et evt mellomlegg.

# Garantier

Vi gir deg 10 års garanti på våre drivhus. Garantien gjelder fra leveransedato. For at garantien skal gjelde, må varen være oppmontert innen 6 måneder. Din faktura gjelder som garantibevis. Garantien gjelder ikke ved videresalg. Garantien gjelder ikke ved feilmontering, eventuell demontering, eventuelle følgeskader, arbeidstimer, transport, frakt m.m. Garantien gjelder ikke for feil som er forårsaket av kjøperen eller noen av hans hjelpere.

For å oppnå best mulig sluttresultat og for å ivareta din garanti, må grunnarbeid være skikkelig utført. Når våre bygg settes på eksisterende bygg, eksempelvis terrasser, brygger eller sokler m.m. er det kundens ansvar at dette er av tilfredsstillende kvalitet. Vi minner om at det er særdeles viktig at vinduer, skyvedører og foldedører monteres på faste underlag som ikke beveger seg. Dersom grunnen under gir seg eller underlaget endrer seg gir ikke dette rett til reklamasjon.

For skader på drivhus, hagestuer, vinterhager, vinduer og dører som er påført med vindstyrke over 21 m/s eller gjennom annen ekstremværsituasjon for eksempel ekstreme snøfall gjelder ikke garantien. Snø må fjernes fra byggene.

Vi gir deg 10 års garanti på våre drivhus, hagestuer og vinterhager mot fabrikasjonsfeil på konstruksjon og reisverk. På isolerte bygg med glasskassetter gis det 5 års garanti mot punkterte glass. Ved kjøp av enkeltstående glassprodukter som løse vinduer og dører, gis 5 års garanti mot fabrikasjonsfeil og punkterte glasskassetter. Det gis 2 års garanti på tilhørende låser.

Garantien gjelder ikke dersom:

- \* produktet er feilmontert av kunde eller hjelpere
- \* unormal slitasje/bruk
- \* lekkasje ved tetninger mellom karm og fasade eller fra grunnen
- \* endrede produkter
- \* misfarging og rust som er forårsaket av dårlig vedlikehold

Sprekker og skader på glass forårsaket av fabrikasjonsfeil dekkes av garantien. Disse oppstår eventuelt ofte innen det første året innenfor en av de fire årstidene. Store temperaturforandringer kan være svært skadelig for glasset og må unngås. Garantien dekker derfor ikke:

- \* direkte varmluftsstrømmer mot glasset
- \* grilling nærme glasset
- \* elementer som plasseres nærmere enn 30 cm fra glasset
- \* montere klistermerker eller lignende direkte på glasset
- \* møbler, dyner, puter m.m. direkte mot glasset
- \* mørke lameller og persienner mot glasset

På montasje og annet håndverk er det 2 års garanti. Produktene er beregnet for privat bruk og med normal slitasje om ikke annet er angitt.

# Reklamasjonsrett

Vinterhager Sørlandet følger norsk kjøpslov. Ved en eventuell tvist skal Aust-Agder tingrett velges som foretrukket rettsinstans.

## Reservasjoner

Oppgitte mål er stort sett beregnet for innvendig kalkulasjon. Er eksakte mål helt nødvendig å innhente ta kontakt med oss da dette avviker noe i fra leverandør til leverandør. Våre produsenter forbedrer og utvikler stadig sine modeller. Dette kan medføre endring av konstruksjon og annet som gjør at bygg kan fravike noe i fra tegninger og bilder. Vi reserverer oss for trykkfeil, fargeangivelser på nettsider eller trykkmateriell. Enkelte varefoto kan inneholde mer enn standardleveranse. Spør om du er i tvil. Ferieavvikling og høy ordrepågang kan påvirke leveringstiden. Vi forbeholder oss retten til å påberoper oss Force Majeur ved helt ekstraordinære tilstander vi ikke har kunnet ta høyde for.

Vi minner om at drivhus, hagestuer og vinterhager har ulike bruksområder.

Drivhus: Englasset bygg som brukes hovdesaklig som veksthus

Hagestue: Frittstående bygg som fås i både isolert og uisolert kvalitet, paviljong inngår

Vinterhage: Isolert bygg som er koblet på huskonstruksjon, særlig godt isolert.

Drivhus har annen kvalitet og pris enn en hagestue eller vinterhage. Drivhus er ikke beregnet for vinterbruk. Hagestuer og vinterhager er beregnet som en temperert sone. Hagestuer har ikke samme standard som vinterhager, da det er bygget ut i fra lavere kravspesifikasjoner. Uisolerte bygg vil kondensere noe ved store temperaturforskjeller. Overganger til dører og vinduer vil være noe enklere laget og vil ikke være 100% vanntett dersom det står på med kraftig vind og regnvær over lengre tid. Vinterhager er beregnet for helårsbruk og har tilnærmet høy kvalitet som et husbygg. En vinterhage vil være helt vanntett og ha høy snølastberegning.

## Snølastberegninger

Drivhus: 0,3 kn/m<sup>2</sup>

Hagestue: 1,25 kn/m<sup>2</sup> er standard, 2.0 er mulig på de fleste modeller mot tillegg i prisen.

Vinterhage: Tilpasset din snølastsone, slik som hus. Beregnes ut i fra din adresse.  
Fra 2.0 – 4.5.

## Vår leveranstid til deg

Våre drivhus har normalt 1 til 2 ukers leveringstid om ikke annet er angitt. Våre Vinterhager og hagestuer har normal leveringstid på 5 uker. Dører og vinduer har 1-4 ukers leveringstid.

Du vil få beskjed via telefon/mail om når din leveranse er forventet. Dersom det er et drivhus som leveres direkte til kunde, er det transportør som ringer dere for levering. Dersom du har bestilt montering i fra 3.part anbefaler vi at du har noen ukers margin i din avtale med dem. Les mer om leveranse, mottak av varer og diverse på tidligere pkt.

Vi ser frem til å levere varene til deg og realisere ditt byggeprosjekt!

**Vinterhager Sørlandet (Org nr: 920 337 597)**

**Reddalsveien 15, 4886 Grimstad**